

3.1.1 Κωδικός (οί) αναγνώρισης	GR ΠΙΟΡ FOL1/SE028
3.1.2 Τίτλος	Διεύθυνση Δικτύου
3.1.3 Χρονολογία (ες)	1995–2012
3.1.4 Επίπεδο περιγραφής	Σειρά
3.1.5 Μέγεθος και υπόστρωμα της ενότητας περιγραφής (ποσότητα, όγκος, διαστάσεις)	1,76 τρέχοντα μέτρα
3.2.1 Όνομα του παραγωγού (ών)	Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ
3.2.2 Διοικητική Ιστορία / Βιογραφικό σημείωμα	<p>Με την υπ' αριθμόν 5/20.01.2010 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας συστάθηκε η Διεύθυνση Δικτύου. Αποστολή της ήταν η συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων και δυνατοτήτων της αγοράς, η παρακολούθηση των πωλήσεων και των αποτελεσμάτων των καταστημάτων δικτύου, η εκπαίδευση και καθοδήγηση του δικτύου για την αποτελεσματικότερη προώθηση όλων των προϊόντων με στόχο την επίτευξη της στοχοθεσίας, καθώς και η άμεση επιτόπου υποστήριξη των πωλήσεων στο δίκτυο.</p> <p>Στο έργο της Διεύθυνσης περιλαμβάνονταν επίσης ο συντονισμός των Μονάδων της Τράπεζας στο εξωτερικό σε συνεργασία με άλλες συναρμόδιες Διευθύνσεις.</p> <p>Οι αρμοδιότητές της ήταν: α) η συνεργασία με τις αρμόδιες πελατειακές Διευθύνσεις για τη διαμόρφωση του πλαισίου στοχοθεσίας για το τμήμα της αγοράς στο οποίο απευθυνόταν η κάθε πελατειακή διεύθυνση καθώς και για τη σύνδεση της συνολικής στοχοθεσίας με δράσεις επιχειρηματικών σχεδίων, β) ο επιμερισμός των στόχων στο δίκτυο σε συνεργασία με τα καταστήματα και μέριμνα και ευθύνη της επίτευξης των στόχων αυτών ανά μονάδα και στο σύνολό τους, γ) η διαμόρφωση των προγραμμάτων πωλήσεων όλων των καταστημάτων με βάση τους στόχους της τράπεζας και ο συντονισμός των ενεργειών για την υλοποίησή τους, δ) η παροχή οδηγιών στο δίκτυο για την ανάπτυξη των εργασιών στο πλαίσιο της παρακολούθησης και υποστήριξης των πωλήσεων στο δίκτυο, ε) η επιλογή των επιχειρήσεων και Οργανισμών με τις οποίες κρινόταν επωφελής η συνεργασία, η ανάπτυξη σχέσεων και η κατάρτιση προγράμματος συνεργασίας, με στόχο την προώθηση των προϊόντων, στ) η συνεργασία με τις αρμόδιες μονάδες και τους εκπροσώπους των εταιρειών του χρηματοπιστωτικού ομίλου για τη συνδυασμένη πώληση προϊόντων στους πελάτες, ζ) ο έλεγχος και η παρακολούθηση σε συνεχή βάση της πορείας των πωλήσεων της τράπεζας σε επίπεδο καταστήματος και προϊόντος και συνολικά ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των πιθανών αποκλίσεων και η μέριμνα για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών, η) η οργάνωση και ο συντονισμός περιοδικών επισκέψεων στα καταστήματα, η διενέργεια συσκέψεων με τα στελέχη των καταστημάτων με στόχο την ενημέρωση για τις εξελίξεις της αγοράς, τη συζήτηση θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία του δικτύου και την προώθηση των εργασιών της τράπεζας και των εταιρειών του ομίλου, θ) η παρακολούθηση</p>

	<p>των καθυστερήσεων αποπληρωμής των δανείων των πιστώσεων των καταστημάτων, ι) ο προγραμματισμός δράσεων σε συνεργασία με τις λοιπές διευθύνσεις πελατείας αλλά και τις εταιρείες του ομίλου για την προσέλευση πελατών, ια) η συμμετοχή στη διαχείριση του προσωπικού όπως εισήγηση για πρόσληψη προσωπικού, πρόσθετη εκπαίδευση, συμμετοχή στην αξιολόγηση της ηγεσίας των καταστημάτων, συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για θέματα στελέχωσης των καταστημάτων και καθυστερήσεων για την αξιολόγηση των συνεργαζόμενων δικηγόρων και συμβολαιογράφων των καταστημάτων, ιβ) Η ανάλυση των ευκαιριών και των προβλημάτων από τη συνεργασία με τους πελάτες, η εκτίμηση της αποδοτικότητας συνεργασίας μαζί του και η διαμόρφωση ενδεδειγμένης πολιτικής, ιγ) η γνωμάτευση για την ίδρυση, τον περιορισμό ή και την παύση λειτουργίας καταστημάτων, την εγκατάσταση ATM και των άλλων μονάδων σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις, ιδ) η αξιολόγηση των μεγεθών των εργασιών του δικτύου και η παροχή κατευθύνσεων για την αύξησή τους, ιε) ο επιμερισμός των καταστημάτων μεταξύ των μονάδων, της Διεύθυνσης για τη βέλτιστη υποστήριξη του δικτύου, ιστ) η παροχή οδηγιών, η παρακολούθηση και η εν γένει υποστήριξη των μονάδων δικτύου Εξωτερικού της τράπεζας σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες της τράπεζας, καθώς και η σύνταξη περιοδικών εκθέσεων αξιολόγησης των οικονομικών αποτελεσμάτων τους.</p> <p>Η Διεύθυνση Δικτύου διαρθρωνόταν σε τρεις υποδιευθύνσεις με βάση το γεωγραφικό κριτήριο και ένα τμήμα που αναφερόταν κατευθείαν στον Διευθυντή:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Υποδιεύθυνση Δικτύου Α 2. Υποδιεύθυνση Δικτύου Β 3. Υποδιεύθυνση Δικτύου Γ 4. Τμήμα Στήριξης Έργου Διεύθυνσης <p>Στη Διεύθυνση Δικτύου λειτουργούσαν, υπαγόμενα απευθείας στον διευθυντή, Τμήμα στήριξης έργου καθώς και διευθύνσεις και τμήματα δικτύου εξωτερικού. Πριν μετονομαστεί σε Διεύθυνση Δικτύου ονομαζόταν Διεύθυνση Στήριξης Δικτύου, η οποία συστάθηκε με την υπ' αριθ 21/1.11.2001 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και ξεκίνησε τη λειτουργία της από 28.1.2002. Η Διεύθυνση Στήριξης Δικτύου, διαρθρωνόταν σε δύο υποδιευθύνσεις με τα εξής τμήματα: Α) Υποδιεύθυνση καναλιών Διανομής: τμήμα σχεδιασμού προτύπων και ταυτότητας δικτύων διανομής, τμήμα δικτύων διανομής λεκανοπεδίου Αττικής, τμήμα δικτύων διανομής εκτός λεκανοπεδίου Αττικής. Β) Υποδιεύθυνση προγραμμάτων Υποδομής: τμήμα διαχείρισης υποδομής δικτύων, τμήμα κωδικοποίησης οδηγιών και εντύπων, τμήμα συμφωνιών εξυπηρέτησης.</p>
3.2.3 Ιστορικό της ενότητας περιγραφής	
3.2.4 Διαδικασία πρόσκτησης	Παραλαβή από το Ι.Α. ΠΙΟΠ μετά από διαδικασία

	εκκαθάρισης κεντρικών μονάδων της πρώην Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος (2013)
3.3.1 Παρουσίαση περιεχομένου	Υ1. Αλληλογραφία: Παράπονα πελατών ΑΤΕ, Εισερχόμενα από διευθύνσεις και Υπ/νσεις (ποικίλα θέματα) Υ2. Δίκτυο καταστημάτων εσωτερικού: Στοιχεία καταστημάτων, Επισκέψεις στα καταστήματα της Θράκης και της Ανατ. Μακεδονίας Υ3. Κατάστημα εξωτερικού Γερμανίας: Αποτελέσματα εσωτερικού ελέγχου της ΑΤΕ στη Φρανκφούρτη Γερμανίας, Επιτροπές Γερμανίας, Οικονομική κατάσταση καταστημάτων Γερμανίας / Δάνεια, Μελέτες, σχέδια και προτάσεις, Προσωπικό Γερμανίας, Πελάτες στη Γερμανία
3.3.2 Επιλογές, εκκαθαρίσεις και τελική διατήρηση	Διατηρήθηκαν όλοι οι φάκελοι.
3.3.3 Προσθήκες υλικού	Δεν αναμένονται άλλες προσθήκες.
3.3.4 Σύστημα ταξινόμησης	Το αρχείο ταξινομήθηκε σε 3 υποσειρές.
3.4.1 Όροι πρόσβασης	Ύστερα από έγκριση της αίτησης του ερευνητή από την Υπηρεσία Ι.Α. ΠΙΟΠ
3.4.2 Όροι αναπαραγωγής	Βλ. Κανονισμό Λειτουργίας Αναγνώστηριου Ι.Α. ΠΙΟΠ (www.piorp.gr)
3.4.3 Γλώσσα/γραφή των τεκμηρίων	Ελληνική, αγγλική
3.4.4 Φυσικά χαρακτηριστικά και τεχνικές προϋποθέσεις	Λυτά έγγραφα
3.4.5 Εργαλεία έρευνας	
3.5.1 Εντοπισμός πρωτοτύπων	
3.5.2 Εντοπισμός αντιγράφων	
3.5.3 Συμπληρωματικές πηγές / σχετικές ενότητες περιγραφής	
3.5.4 Δημοσιεύσεις / βιβλιογραφία	
3.6.1 Παρατηρήσεις	
3.7.1 Παρατηρήσεις και όνομα του/της αρχειονόμου	Βαζαίου Στυλιανή, Βενιζελέα Μαρία, Μαθάνα Γεωργία
3.7.2 Κανόνες ή πρότυπα περιγραφής	ΔΙΠΑΠ (Γ) 2η έκδοση
3.7.3 Χρονολογία (εσ) περιγραφής	2014, 2023